# Регламент "Разговор по телефону

Условные обозначения
- Администратор
- Действие
- Акция
- Гость

## Гость не забит в телефоне

Кибер клуб SEKTOR, доброе утро/день/вечер/ночь, меня зовут [Имя], чем могу помочь?

Хочу забронировать ПК

Вы у нас впервые?

Да

Отлично, у нас как раз есть приветственные 300 бонусов для новых гостей. Во что планируете поиграть ?

*Название игры*

Возможный вопрос

*Вопрос про 300 бонусов и как использовать*

Ответ

*Ответить на вопрос как работает бонусная система*

Смотрим свободные ПК от большого по цене к меньшей или с целью закрыть дырку и предлагаем зал.

- Предложить DUO
- Предложить VIP
- Предложить Comfort DUO
- Предложить Comfort+
- Предложить TRIO
- Предложить Comfort
- Предложить Standart+
- Предложить Standart

Предлагаем варианты сверху вниз

Могу вам предложить ВИП ПК, как раз у нас тут мощное железо и хорошая периферия , сможете с кофмортом провести время.

Подходит

Любой вопрос

Цена

Железо

Не подходит

*Возвращаемся к залам меньшей стоимости*

Кратко рассказываем про железо

Подходит

Не подходит

Смотрите VIP стоит *сумма* рублей. У нас есть удобное приложение и бронь через него всегда с 10% скидкой, а еще можно в реальном времени смотреть какие ПК свободны и самому выбирать. Могу сейчас прислать мини-инструкцию как это сделать. Попробуем?

Узнать куда лучше прислать инструкцию

Да, давайте

Отлично, сейчас вам все скину и будем вас ждать, все вам расскажем, проведем экскурсию и закинем дополнительный приветственный бонус. Могу чем-то помочь?

Да, *вопрос*

*Отвечаем навсе возникшие вопросы*

Нет, спасибо

Всего доброго, ждем вас в гости!

Диалог окончен

Нет, можете так забронировать

Хорошо, на какое имя бронируем ПК?

*Называет имя*

Хорошо, забронировал (-а) вам ПК *номер ПК* в *Зал* на *время*. Если будете задерживаться, предупредите нас заранее, мы придержим компьютер. В случае опоздания на бронь, бронь может быть аннулирована.

Да, *вопрос*

*Отвечаем навсе возникшие вопросы*

Нет, спасибо

Всего доброго, ждем вас в гости!

Диалог окончен

Отлично, можете назвать ваше имя?

*Имя*

Забить в телефоне гостя

## Гость забит в телефоне

Кибер клуб сектор, Михаил, добрый день, чем могу Вам помочь?

Хочу забронировать ПК

Смотрим свободные ПК от большого по цене к меньшей или с целью закрыть дырку и предлагаем зал.

- Предложить DUO
- Предложить VIP
- Предложить Comfort DUO
- Предложить Comfort+
- Предложить TRIO
- Предложить Comfort
- Предложить Standart+
- Предложить Standart

Предлагаем варианты сверху вниз

Могу предложить ВИП (смотрим свободные ПК от большого по цене к меньшей или закрыть дырку)
Напоминаю, что через приложение у нас скидка (если номер забит без причины, если написапно РБ, то не напоминаем)

Подойдет, бронируй

На сколько времени?

*Называет нужное время*

Хорошо, забронировал вам (проговариваем время брони, дополнительное подтверждение). Напоминаю что в случае, если вы не придете на бронь и не предупредите об этом, мы больше не сможем забронировать вас по ручной брони.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ АКЦИИ

Всего доброго, Ждем вас.

Диалог окончен

Не подойдет

*Возвращаемся к залам меньшей стоимости*

Акция

У нас кстати проходит акция *название Акции*, можете поучаствовать *условия акции*, могу скинуть вам информацию в Telegram или What's App

Да, давайте

Хорошо, скинем, могу еще чем-то помочь?

Нет, спасибо

Всего доброго, Ждем вас.

Диалог окончен

Нет, не надо

Хорошо, всего доброго.

До свидания

Диалог окончен

Presented with xmind